



FORMULÁRIO DE RECLAMAÇÕES E AÇÕES CORRETIVAS

Norma de Origem:
NORMA 05

Formulário
FOR 01_NORMA 05

Aprovado em:
09/2011

Folha 1/2
Revisão 0

1) Ocorrência

- Reclamação Interna Reclamação do Solicitante Reclamação de Terceiros
 Produto Certificado Serviço de Certificação Sistema da Qualidade

Dados da pessoa que constatou do Reclamante:

Nome:

Endereço:

Cidade/UF:

CEP:

Telefone: ()

Fax: ()

E-mail: @

Recebimento: / /

Descrição da Reclamação:

Setor envolvido:

Preenchido por:

Rubrica:

Data: / /

2) Análise (preenchido pelo reclamado)

Verificação/Causas da reclamação:

Preenchido por:

Rubrica:

Data: / /

3) Ação Corretiva (proposta pelo reclamado)

Ação Proposta:

Prazo para Implementação:

Responsável:

Rubrica:

Data: / /

4) Controle

Verificação da eficácia:

Verificado por:

Rubrica:

Data: / /

5) Aprovação do Conselho de Direção

Sim Não

Justificativas:

Responsável:

Rubrica:

Data: / /

6) Registros

Registro Nº:

Rubrica:

Data: / /

Setor responsável pelo registro